Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

PROTOCOLLO DI GESTIONE

DEI CASI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

Approvato con delibera n.46 dal Collegio dei Docenti e con delibera n. 48 dal Consiglio di Istituto in data 19 maggio 2026

Introduzione

L'Istituto Comprensivo "M. Pratesi" di Santa Fiora mette in atto progetti che definiscono una strategia integrata indirizzata alla prevenzione e al contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo nella consapevolezza che solo una specifica azione educativa e culturale può arginare il problema.

In quest'ottica la scuola:

- elabora un Protocollo per azioni di contrasto e prevenzione al bullismo e al cyberbullismo;
- partecipa a percorsi di formazione tenuti da esperti sulle problematiche del bullismo e del cyberbullismo per promuovere l'educazione all'uso consapevole della rete Internet e ai diritti e doveri connessi all'utilizzo delle nuove tecnologie;
- integra l'offerta formativa con attività finalizzate alla prevenzione e al contrasto del bullismo e del cyberbullismo, nell'ambito delle tematiche afferenti alle iniziative di Educazione Civica (in particolare all'educazione alla cittadinanza digitale);
- si dota di un docente referente con il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo, anche avvalendosi della collaborazione delle Forze di Polizia, favorendo la collaborazione attiva dei genitori; si dota di un Team antibullismo per coadiuvare i docenti in azioni di prevenzione e interventi di contrasto;
- valorizza il ruolo del personale scolastico docente e non docente per una supervisione costante degli alunni;
- informa gli studenti dell'esistenza di siti dedicati in cui possono trovare aiuto, sostegno ("Generazioni Connesse", "Telefono Azzurro", ecc.).

Definizione del Protocollo di gestione di casi di bullismo e cyberbullismo.

Il presente Protocollo di gestione dei casi di bullismo e cyberbullismo è il documento attraverso il quale il nostro Istituto scolastico definisce le regole, le procedure, i ruoli e gli interventi da mettere in atto per prevenire, rilevare, segnalare, affrontare e seguire gli episodi di bullismo e

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

cyberbullismo.

Scopo del Protocollo è prevenire e contrastare fenomeni di persecutorietà fra pari, sia in presenza che online; salvaguardare le vittime e supportarle riducendo la sofferenza psicologica e sociale. Questo documento individua le responsabilità e le strategie per agire sia nei confronti di chi commette atti di bullismo, sia nei confronti di tutti gli attori coinvolti (studenti docenti, personale scolastico, famiglie). Intende inoltre stabilire una cultura del rispetto nella comunità scolastica assicurando coerenza e rapidità negli interventi. In altre parole garantendo risposte efficaci).

Il Protocollo, condiviso con tutto il personale scolastico e approvato nelle sedi opportune - Collegio dei docenti, Consiglio di Istituto - può essere visionato sul sito istituzionale dell'Istituto. Sarà previsto all'interno del Regolamento di Istituto e sarà allegato al Regolamento sul Bullismo e Cyberbullismo.

Tipologia di intervento all'interno delle Scuole - Azioni di Prevenzione

Il Team per le emergenze dell'Istituto Comprensivo di Santa Fiora

Il team per il contrasto al bullismo e al cyberbullismo è costituito da:
Dott.ssa Capocci Annalisa: Dirigente Scolastico
Prof.ssa Morelli Simona: Referente bullismo e cyberbullismo
Ins. Carrucoli Sharon: Animatore Digitale
Ins. Bizzarri Cristina: Collaboratore del DS
Ins. Valentini Valentina: FS Inclusione e BES
Sig. Raffi Francesco: Genitore, membro del Consiglio di Istituto

Fasi di intervento

La procedura da seguire in caso di presunto episodio di bullismo o cyberbullismo si struttura in quattro fasi.

1. Prima segnalazione
2. Valutazione approfondita
3. Gestione del caso
4. Monitoraggio

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it



1. La prima segnalazione

Alunni, genitori, docenti, personale scolastico possono compilare in qualsiasi momento il **modulo di segnalazione appositamente predisposto dalla scuola** (Allegato 1), reperibile sul sito istituzionale all'interno della sezione "Bullismo e cyberbullismo". Il modulo può essere recapitato a Scuola secondo le seguenti modalità:

Alunni	A scuola, in apposito contenitore situato in luogo che garantisca l'anonimato o rivolgendosi direttamente al personale scolastico individuato.
Genitori e Docenti	Via mail ai componenti del team antibullismo (inviare alla mail istituzionale dedicata teambullismo@sfioraweb.it)
Personale scolastico	A scuola, in apposito contenitore situato in luogo che garantisca l'anonimato o rivolgendosi direttamente al personale scolastico individuato.

In questa fase è di cruciale importanza agire in modo tempestivo (nelle immediatezze della segnalazione), comunicando l'episodio al Dirigente scolastico o al referente per il bullismo e il cyberbullismo oppure a un componente del Team per le emergenze.

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

2. La valutazione approfondita

Nel momento in cui si riceve una segnalazione in una delle forme stabilite, il Team antibullismo, presieduto dal Dirigente scolastico, si riunisce e compila la **scheda di valutazione approfondita** (Allegato 2). Questo strumento consente un'analisi della situazione: mette infatti in evidenza le circostanze del presunto atto di bullismo, il contesto e le responsabilità dei soggetti coinvolti. Tale scheda consente inoltre di definire in via preliminare la gravità dell'evento, classificandolo come codice verde, giallo o rosso (dal meno grave al più grave) e facendone derivare iniziative di intervento adeguate.

Le aree di approfondimento riguardano l'evento, le persone coinvolte, la tipologia di comportamento, la loro durata. In questa fase è possibile prevedere il coinvolgimento di tutte le figure direttamente o indirettamente coinvolte (chi ha inoltrato la prima segnalazione, chi sono vittima, bullo, compagni testimoni, insegnanti, etc).

Sulla base delle informazioni raccolte il Team antibullismo procederà a definire il livello di priorità e le tipologie di intervento da seguire.

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

3. La gestione del caso

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE		
CODICE VERDE	**CODICE GIALLO**	**CODICE ROSSO**
Livello di rischio di bullismo e vittimizzazione	**Livello sistematico di bullismo e vittimizzazione**	**Livello di urgenza di bullismo e vittimizzazione**
Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe	*Interventi indicati e strutturati a scuola e in sequenza coinvolgimento della rete se non ci sono risultati*	*Interventi di emergenza con il supporto della rete*

Quando la valutazione approfondita evidenzia un "livello di rischio di bullismo e vittimizzazione", identificato con il **codice verde**, significa che le azioni non hanno ancora assunto un carattere di sistematicità. Questo non significa che non debbano essere intraprese azioni mirate a fermare il fenomeno. Anzi, occorre intervenire tempestivamente e monitorare che la situazione non evolva. In questo caso sono indicati interventi preventivi con il contesto (classe, gruppo di alunni) al fine di attivare risorse che possano ostacolare lo sviluppo di comportamenti di prevaricazione. La situazione dovrà dunque essere affrontata e monitorata con interventi da attuare in classe/gruppo. Un primo obiettivo potrebbe essere quello di sensibilizzare il contesto sul fenomeno del bullismo e del cyberbullismo col fine di aumentarne la consapevolezza. Si procede inoltre con la sensibilizzazione del target sulle emozioni e sulle conseguenze per la vittima oltre che sul ruolo degli spettatori passivi.

Quando la valutazione approfondita evidenzia un "livello sistematico di bullismo/cyberbullismo e vittimizzazione", identificato con il **codice giallo**, significa che le azioni sono ripetute nel tempo e, di conseguenza, la sofferenza della vittima è già evidente. A tal proposito si rende indispensabile e non più procrastinabile un intervento tempestivo e specificatamente mirato ad alleviare la sofferenza della vittima, a responsabilizzare il bullo e a prendersi cura di tutti gli altri soggetti coinvolti. La situazione deve pertanto essere affrontata attraverso un doppio canale: collettivo con interventi da attuare nel gruppo-classe, individuale con interventi svolti con bullo e vittima anche attraverso il coinvolgimento delle famiglie.

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

Quando la valutazione approfondita evidenzia un "livello di urgenza di bullismo/cyberbullismo e vittimizzazione", identificato con il **codice rosso**, significa che il livello di gravità degli eventi di prevaricazione è ormai tale da richiedere un intervento urgente, intensivo e coordinato con le risorse del territorio. Le iniziative da mettere in campo devono essere coordinate: approccio educativo con l'intero contesto-classe a cura del team docente; coinvolgimento delle famiglie degli alunni coinvolti; supporto per la vittima e intervento mirato sul bullo, anche avvalendosi della figura di un professionista; monitoraggio continuo della situazione anche a lungo termine.

Approccio educativo con la classe

L'approccio educativo con la classe può avere uno o entrambi i seguenti obiettivi:

- affrontare direttamente l'accaduto con la classe;
- sensibilizzare la classe rispetto al fenomeno generale mediante interventi educativi mirati.

Intervento Individuale

L'intervento individuale prevede la gestione del caso di bullismo o cyberbullismo coinvolgendo direttamente il bullo e la vittima.
Con gli studenti che hanno **agito un comportamento di prepotenza** l'intervento individuale ha la funzione di fornire un supporto per:

- preoccuparsi per le conseguenze delle proprie azioni;
- controllare la propria rabbia e impulsività;
- rispettare i diritti dell'altro;
- potenziare l'empatia verso gli altri;
- trovare modi positivi per avere l'attenzione dei pari e affermarsi nel gruppo.

Con gli studenti che hanno **subito un comportamento di prepotenza**, l'intervento individuale ha la funzione di fornire un supporto per:

- regolare le emozioni negative;
- sviluppare fiducia in sé e nelle proprie potenzialità e punti di forza;
- sviluppare una competenza sociale.

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

Gestione del processo di risoluzione

Il metodo della mediazione è un tipo di approccio che permette di arrivare con successo alla risoluzione costruttiva del problema, esplorando le cause del conflitto e promuovendo una soluzione condivisa da entrambe le parti. Prevede di preparare gli studenti, attraverso colloqui individuali, ad un incontro condiviso finalizzato a trovare una soluzione di soddisfazione reciproca.

Il metodo dell'interesse condiviso utilizza un approccio riparatorio che può prevedere anche il coinvolgimento dei potenziali spettatori.
Ci si aspetta che il contrasto alle dinamiche di prevaricazione sia importante non solo per la vittima ma per tutto il gruppo. Il metodo dell'interesse condiviso sostanzialmente porta a "parlare in classe dell'accaduto", ma preparando adeguatamente il dialogo con i ragazzi perché sia più efficace e per evitare che la discussione abbia effetti negativi.

Coinvolgere la famiglia

L'articolo 5 della Legge n.71 del 29 maggio 2017 recita: "1. Salvo che il fatto costituisca reato, in applicazione della normativa vigente e delle disposizioni di cui al comma 2, il dirigente scolastico che venga a conoscenza di atti di cyberbullismo ne informa tempestivamente i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale ovvero i tutori dei minori coinvolti e attiva adeguate azioni di carattere educativo".

Dunque, quando la **valutazione approfondita** del Team per le emergenze abbia evidenziato in maniera inequivocabile un **livello sistematico** oppure un **livello di urgenza** di bullismo/cyberbullismo e vittimizzazione, il dirigente scolastico deve necessariamente e tempestivamente attivare un coinvolgimento della famiglia.

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

A seconda del caso specifico la famiglia può essere coinvolta a livello informativo sia perché è fonte di informazione rispetto all'accaduto, sia per essere informata dei fatti di cui potrebbe non essere a conoscenza. Un altro livello di coinvolgimento consiste poi nel rendere la famiglia parte del processo di risoluzione della situazione e di gestione del caso. Il Team può chiedere alla famiglia di partecipare alla definizione dell'intervento da attuare o di monitorare i cambiamenti nel tempo per valutare l'efficacia dell'intervento.

Supporto intensivo a lungo termine di rete

La scuola chiederà ai servizi territoriali (Polizia Postale, Nucleo di Prossimità della Polizia Locale, Carabinieri) un supporto esterno in grado di attuare un intervento specialistico, a lungo termine, intensivo e integrato quando:

- gli atti di bullismo o cyberbullismo siano di una gravità elevata (la valutazione approfondita ha evidenziato un livello di urgenza);
- i comportamenti aggressivi e a rischio dei bulli sono considerevoli.
- La scuola, preventivamente, avvia un processo di intesa con i servizi del territorio per costruire una rete in grado di rispondere tempestivamente nel momento in cui si dovesse attivare un intervento.

I ragazzi e le ragazze che compiono azioni di bullismo o cyberbullismo possono commettere reati che vanno segnalati alle autorità competenti. Secondo il codice penale italiano i comportamenti penalmente rilevanti in questi casi sono: molestia (art.660 cp), diffamazione (art.595 cp), minaccia (art.612 cp), estorsione (art.629 cp), percosse (art.581 cp) e/o lesioni (art.582 cp), istigazione al suicidio (art.580 cp), violenza sessuale di gruppo (art.609 cp), detenzione di materiale pornografico (art.600 quater cp), atti persecutori (art.612 bis cp), sostituzione di persona (art.494 cp).

Il Progetto Generazioni Connesse – Safe Internet Center Italy, coordinato dal MIM, promuove strategie finalizzate a rendere Internet un luogo più sicuro per gli utenti più giovani e mette a disposizione (vedi www.generazioniconnesse.it) servizi utili per insegnanti, genitori, ragazzi e bambini: si segnala il servizio HELP LINE.

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

HELP LINE: la linea di ascolto 1.96.96 e la chat di Telefono Azzurro accolgono qualsiasi richiesta di ascolto e di aiuto da parte di bambini/e e ragazzi/e fino ai 18 anni o di adulti che intendono confrontarsi su situazioni di disagio/pericolo in cui si trova un minorenne. Il servizio di helpline è riservato, gratuito e sicuro, dedicato ai giovani o ai loro familiari che possono chattare, inviare e-mail o parlare al telefono con professionisti qualificati relativamente a dubbi, domande o problemi legate
all'uso delle nuove tecnologie digitali e alla sicurezza online

4. Il monitoraggio

In ogni caso, le azioni di intervento predisposte dal Team per le emergenze e che hanno coinvolto tutti gli attori a seconda della situazione, necessitano di un'attività di monitoraggio. Questa fase si configura come iniziativa indispensabile al fine di evitare il profilarsi di nuove situazioni critiche e mira a mantenere l'equilibrio venutosi a creare nel gruppo-classe a seguito delle iniziative messe in campo dall'istituzione scolastica. Non si tratta, quindi, di mera osservazione. Consiste invece nel proseguire sulla strada tracciata: sensibilizzare gli studenti, informarli, guidarli in un percorso di crescita individuale e sociale. Si predispone una **scheda di monitoraggio** per verificare, a più step periodici, se in generale la situazione sia migliorata, rimasta invariata, peggiorata. (Allegato 3)

Le azioni di monitoraggio devono essere svolte anche a livello di istituto scolastico da parte del personale. Si ritiene opportuno che periodicamente la Scuola predisponga un'analisi **dei bisogni** (Allegato 4), un **questionario di auto monitoraggio sulle segnalazioni** (Allegato 5).



Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

Riferimenti normativi.

Norme generali

- Legge 17 maggio 2024, n. 70 recante "Disposizioni e delega al Governo in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo"
- Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo (aggiornamento 2021)
- Legge 92/2019 Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica che prevede l'educazione alla cittadinanza digitale.
- Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo (ottobre 2017)
- Legge 71/2017 Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo (maggio 2017)
- Legge 107/2015 "La buona scuola" Inserisce tra gli obiettivi formativi prioritari lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti, finalizzato anche ad un uso critico e consapevole dei social network e dei media
- Direttiva del Ministero della Pubblica Istruzione 15 Marzo 2014 – Linee di indirizzo ed indicazioni in materia di utilizzo di telefoni cellulari e di altri dispositivi elettronici durante l'attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari, dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei genitori e dei docenti.
- Integrazione Patto Corresponsabilita Verga
- Direttiva ministeriale n.16 del 5 febbraio 2007 - Linee di indirizzo generali e azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo

DPR 249/98 DPR 235/2007 – Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola Secondaria

Istituto Comprensivo Mario Pratesi
Viale G. Marconi n. 4
58037 SANTA FIORA (GR)
Codice Meccanografico GRIC822006 - C.F. 80004220531
Sito web www.icsantafiora.edu.it Tel: 0564-977065
E-mail gric822006@istruzione.it P.E.C. gric822006@pec.istruzione.it

Link utili

- MIM - https://www.mim.gov.it/
- Piattaforma Elisa - https://www.piattaformaelisa.it/
- Generazioni connesse - https://www.generazioniconnesse.it/site/

Documenti/Risorse predisposte dall'Istituto scolastico/team

- Patto educativo di corresponsabilità anno scolastico 2025/26
- Regolamento di istituto
- Regolamento disciplinare scuola primaria e secondaria di primo grado
- Regolamento Bullismo e Cyberbullismo
- Patto di corresponsabilità scuola-famiglia
- Team Bullismo e Cyberbullismo, che ha lo scopo di coadiuvare il Dirigente Scolastico, coordinatore del gruppo nella propria scuola, nella definizione degli interventi di prevenzione e nella gestione dei casi di bullismo e cyberbullismo che si possono presentare; Il team antibullismo e per l'emergenza opererà in stretta collaborazione con figure specialistiche.